

CASHLESS

Que se passe-t-il avec mon argent après l'événement ?

Il est possible de récupérer l'argent restant sur votre carte après l'événement si le solde de celle-ci est supérieur à 0,5€. Pour cela, connectez-vous à votre compte et vérifiez que votre solde apparaît bien. Vous pourrez alors faire une demande de remboursement et saisir la CB sur laquelle sera crédité l'argent. Seuls les euros sont remboursables (EUR). Les EXO (euros offerts) et les GRATUITES (euros offerts) ne pourront pas être demandés au remboursement.

Si votre solde n'apparaît pas, vérifiez que votre carte est bien rattachée à votre compte : l'identifiant à 6 lettres doit être indiqué à côté de votre adresse e-mail. Un bouton "Remboursement" sera disponible sur le module.

Etape 1 : Cliquer sur remboursement

Mon porte-monnaie

FR ▶

Solde actuel

XXX € ▼ Détails

XXX EUR

XXX EXO

Solde TICKET REPAS

12 TR > Détails

[Recharger +](#) [Remboursement →](#)

N° de puce : MXGYKC

N° de billet : 66463025132167 ●

[Voir mon billet](#)

[Ajouter un nouveau porte-monnaie +](#)

Les rechargements en ligne sont ouverts jusqu'au 24 février 2023 à 23:59.

Vous pouvez demander le remboursement jusqu'au 12 mars 2023 à 23:59.

Mes informations personnelles



[Voir mes informations personnelles >](#)

[Se déconnecter](#)

Dernières activités

[Voir toutes / Reçus >](#)

16 février 2023




Etape 2 : Renseigner les numéros de la carte bancaire à rembourser

Remboursement FR ▶

Solde du porte-monnaie : 10,00 €

Comment souhaitez-vous vous faire rembourser ?

Visa / Mastercard / CB




▼

Numéro de carte

Date d'expiration

CVC / CVV ?

Sauvegarder le moyen de paiement

[Demander le remboursement](#)

← Retour
Annuler

Si vous n'avez pas créé de compte, vous pourrez le faire en utilisant l'identifiant à 6 lettres présent sur votre carte sur le lien suivant : <https://sf2023-ffvelo.fr/decouvrir/>

Les demandes de remboursements sont ouvertes jusqu'au 31/08/2023 à 23h59.

Comment me faire rembourser si j'ai créé plusieurs porte-monnaie sur un même compte cashless ?

La démarche reste la même que pour un compte cashless avec un porte monnaie unique. Il faudra uniquement répéter la démarche de remboursement autant de fois qu'il y a de porte-monnaies associés au compte cashless.

Mes porte-monnaies 📄 x2

maxime

Solde actuel
407,51 € > Détails

Solde TICKET REPAS
12 TR > Détails

Recharger +

Remboursement →

N° de puce : MXGYKC

N° de billet : 6646302
Voir mon billet

Lier un billet +

Maxime Renaud test porte monnaie

Solde actuel
0,00 €

Recharger +

N° de puce : BIGAYK

Ajouter un nouveau porte-monnaie +

Dernières activités

Voir toutes / Reçus >

16 février 2023

La création d'un compte est-elle obligatoire pour se faire rembourser ?

Oui, vous devez créer un compte cashless pour demander le remboursement en ligne.

Comment connaître le solde de ma carte ?

Si vous avez créé un compte, vous pourrez consulter votre solde sur le site Internet. Vous pouvez également demander votre solde à un point de vente.

Ai-je accès à un récapitulatif de mes transactions ?

Oui, vous pouvez accéder au récapitulatif de vos transactions via votre compte sur le site Internet sur le lien suivant : <https://sf2023-ffvelo.fr/decouvrir/> . Cliquez sur "Voir toutes / Reçus" et sélectionnez les reçus des transactions souhaitées. Seuls les reçus des transactions effectuées en euros (EUR) sont téléchargeables. Les transactions effectuées avec des euros EXO et euros GRATUITÉ ne permettent pas de télécharger un reçu.

Mon porte-monnaie

Solde actuel
407,51 € > Détails

Solde TICKET REPAS
12 TR > Détails

Recharger +

N° de puce : MXGYKC

N° de billet : 66463025132167
Voir mon billet

Ajouter un nouveau porte-monnaie +

Dernières activités

16 février 2023

[Voir toutes / Reçus >](#)

Comment créer un compte cashless ?

Rendez-vous sur la page cashless (<https://sf2023-ffvelo.fr/decouvrir/>). Vous y trouverez un module pour créer votre compte cashless.

Etape 1 : renseignez le mail qui sera rattaché à votre compte cashless

CHARGEZ VOTRE ESPACE CASHLESS

Espace Cashless FR

Saisissez votre adresse email pour vous connecter ou pour créer un compte Cashless.

Adresse email *

Continuer

*Rechargement cashless non valable dans les commerces partenaires (hors site de compétition) et dans la boutique officielle.

Etape 2 : renseignez le mail qui sera rattaché à votre compte cashless

CHARGEZ VOTRE ESPACE CASHLESS

Espace Cashless FR

Saisissez votre adresse email pour vous connecter ou pour créer un compte Cashless.

Adresse email *

cashless@test.fr

Continuer

*Rechargement cashless non valable dans les commerces partenaires (hors site de compétition) et dans la boutique officielle.

Étape 3 : renseignez les champs Prénom, Nom, Confirmer l'adresse email, Mot de passe, Confirmer le mot de passe, Conditions Générales de Vente > Enregistrer

CHARGEZ VOTRE ESPACE CASHLESS

Inscription FR ▶

Vous n'avez pas encore créé votre espace Cashless. Nous avons besoin de quelques informations pour créer votre compte.

Prénom*

Nom*

Email*

Confirmer l'adresse email*

Mot de passe*

Confirmer le mot de passe*

Je souhaite recevoir les informations relatives à l'organisateur

J'accepte les [Conditions Générales de Vente](#) *

← Retour
Enregistrer

*Rechargement cashless non valable dans les commerces partenaires (hors site de compétition) et dans la boutique officielle.


Étape 4 : renseignez les 6 caractères au dos de la carte cashless ou accréditation

Saisissez le numéro de votre puce FR ▶

Saisissez les 6 caractères de la puce pour récupérer les données de votre carte cashless.

Numéro de puce*

Info pratique



Le numéro se situe au dos de votre carte cashless/accréditation. Il est composé de 6 caractères (lettres majuscules) imprimés.

← Retour
Enregistrer

*Rechargement cashless non valable dans les commerces partenaires (hors site de compétition) et dans la boutique officielle.

Comment changer de langue sur le module cashless ?

Il est possible de changer la langue du module avec la liste déroulante en haut à droite du module.

Langues disponibles : anglais, espagnol

Espace Cashless 🌐 FR ▾

Saisissez votre adresse email pour vous connecter ou pour créer un compte Cashless.

Adresse email *

English (EN)

Español (ES)

Français (FR)

*Rechargement cashless non valable dans les commerces partenaires (hors site de compétition) et dans la boutique officielle.